



INFORMACIÓN BIENVENIDA NUEVOS RESIDENTES

Estimados Vecinos, sean muy bienvenidos;

Con el afán de interiorizarlos del funcionamiento del edificio, hemos desarrollado esta guía para facilitar su proceso de llegada e incorporación a la comunidad.

1. Nuestra comunidad utiliza la plataforma Comunidad Feliz para muchas actividades una de ellas la reserva del ascensor de mudanzas. Por esto, el primer paso es completar el formulario disponible en nuestro sitio web www.parquecolon.cl, para crear una cuenta en Comunidad Feliz.
2. En el sitio web existe una sección que se llama Información Online, donde podrán acceder a ver y descargar documentación de la comunidad, entre ellos el reglamento de mudanza, reglamento interno, plan de emergencia, entre otros.
3. Cuando reciban sus llaves, deben solicitar el control remoto de acceso a los estacionamientos, los cuales pueden ser en los subterráneos o superficie, los cuales utilizan controles distintos. Además, deben recibir cuatro llaveros azules que corresponden al chip para el control de acceso por la puerta peatonal y por las puertas de los subterráneos.
4. En conserjería deben consultar el número del departamento del líder de su piso, para que se puedan presentar y así los puedan incluir en el chat que tiene cada piso para comunicarnos en caso de alguna emergencia o poder transmitir información relevante.
5. Nuestro edificio cuenta con una única torre, la cual tiene dos alas:
 - Norte con Departamentos con numeración terminada en 1 al 5 y
 - Sur Departamentos con numeración terminada en 6 al 9).
6. Es importante que revisen el plan de emergencia y reconozcan las vías de evacuación, medios de protección (Manguera de Incendio, Extintores y Palanca de Alarma de Incendio) y los puntos de encuentro definidos. Aprovechamos de recalcar lo importante de mantener las puertas de emergencia cerradas para lograr la compartimentación del piso y las vías de emergencia libres de obstáculos.
7. Solicite al conserje que le muestre donde se encuentran sus medidores de agua, luz y gas, debido a que el correcto funcionamiento es responsabilidad de cada departamento y les pueden ser de utilidad en caso de emergencia. Además, le será de utilidad para revisar el correcto cargo del consumo de agua caliente y calefacción en su gasto común.
8. Cada ala dispone de un ducto de basura, pero además el edificio dispone de un Closet de Reciclaje contiguo a los ascensores, donde podrá dejar cajas, botellas y papeles, los que deben venir sin residuos. Los elementos de gran tamaño deben ser bajados por los residentes y consultar en conserjería donde disponer.
9. En el edificio está autorizado la tenencia de mascotas, siempre y cuando no genere ruidos u olores molestos para el resto de los vecinos. Se encuentra prohibido el ingreso de mascotas a las áreas comunes del edificio, por lo cual estas deben ser paseadas fuera del edificio. Le solicitamos que los pagos de los gastos comunes sean realizados por transferencia electrónica sean informados con el comprobante al mail admincolon@parquecolon.cl. Los datos de la cuenta corriente son:
 - Comunidad Edificio Parque Colón 5185, RUT 53.306.176-8



INFORMACIÓN BIENVENIDA NUEVOS RESIDENTES

- Cuenta Corriente Banco de Chile N°0008421420-08
- 10. En el home del sitio web se encuentra disponible la información de contacto de la administración (mail y celular). El canal principal de comunicación definido es el mail y según el caso debe escribir a:
 - admincolon@parquecolon.cl (funcionamiento del edificio, aclaración de Gastos Comunes, Comprobante de Pago, otros)
- 11. Si desea comunicarse expresamente con el Comité de Administración escribanos un correo a:
 - comite@parquecolon.cl
- 12. Como medida especial por Covid, los departamentos en cuarentena preventiva o bien casos confirmados de contagio, que den aviso a conserjería para implementar algunas medidas de apoyo al retiro de basura y acercamiento a de las entregas a los departamentos, con el fin de evitar la circulación dentro del edificio.
- 13. Además, les informamos que el uso del Gimnasio, Piscina y Jardines Interiores es programado con reserva previa por medio de Comunidad Feliz.
- 14. Los invitamos a revisar más información en el sitio web de la comunidad y esperamos que esta información sea de utilidad.

Se despide atentamente
Comité de Administración